

Nur von Kacer Industrial Europe GmbH auszufüllen

RMA-Nummer:		RMA-Bearbeiter:	
-------------	--	-----------------	--

## Gewährleistungsbestimmungen und Abwicklung der Rücklieferung



# KACER

Kacer Industrial Europe GmbH  
Kieselstraße 13 , D - 41472 Neuss  
Fax: +49 – (0) 2131 – 85111

Sehr geehrter Kunde,

wir sind stets bemüht, Ihnen nur fehlerfreie Ware zu liefern. Aber leider lassen sich Reparaturrücksendungen nicht vermeiden. Um die Rücksendung schneller und effektiver abwickeln zu können, möchten wir Sie bitten, folgende Punkte unbedingt zu beachten:

- Prüfen Sie bitte vor der Rücksendung gründlich, ob tatsächlich ein Defekt vorliegt. Falls wir keinen Fehler feststellen, berechnen wir eine **Test- und Bearbeitungspauschale von 50,00 € zzgl. Versandkosten und Mehrwertsteuer**.
- Vielleicht kann Ihnen auch unsere technische Abteilung helfen. Für Rückfragen stehen wir unter der Telefonnummer +49 – (0)2131 – 66138-0, oder per e-Mail [RMA@Kacer.com](mailto:RMA@Kacer.com) gerne zur Verfügung.
- **Abwicklung von Rücksendungen:** Für die Rücksendung von Ware und defekten Produkten muss der Rücklieferschein vollständig ausgefüllt werden. Diesen senden Sie uns bei E-Mail, Fax oder Post zu. Sobald Sie eine RMA-Nummer von uns zugeteilt bekommen haben, senden Sie die Ware mit der RMA-Nummer zurück. Die RMA-Nummer muss auf allen Paketen bzw. Adress-/Versandaufklebern notiert sein.  
**Ware und defekten Produkten, die ohne RMA-Nummer angeliefert werden, werden erst gar nicht angenommen bzw. auf Kosten des Kunden zurückgesendet.**

Falls nicht:

- Bitte füllen Sie den Reparaturrücklieferscheinschein vollständig aus.
- Fügen Sie unbedingt eine Rechnungskopie als Kauf- und Gewährleistungsnachweis bei.
- Als Verpackung benutzen sie bitte die Originalverpackung oder eine adäquate Verpackung.
- Senden Sie uns **nur die defekte Komponente / System ohne Zubehör**, sofern nicht von uns angefordert.
- **Versand nur frei Haus, Nachnahme wird nicht angenommen!**

Bei Vollständigkeit der Unterlagen sichern wir Ihnen schnellstmögliche Bearbeitung zu. Leider stellen wir immer öfter fest, dass die Rücksendung von Ware nicht ordnungsgemäß erfolgt. Aus diesem Grund erhalten Sie die nachfolgenden Informationen, wie Sie Ihren Gewährleistungsanspruch sichern können.

### Die Gewährleistung umfasst:

- Wareingangskontrolle und Prüfung der von uns gelieferten Ware
- Kostenlose Reparatur oder Austausch durch den Hersteller der Produkte
- Restgewährleistung auf die Ersatzlieferung

### Die Gewährleistung erlischt, wenn:

- Ware falsch verpackt ist (erforderlich ist Antistatikfolie, Auffüllmaterial, schlagfeste Verpackung).
- Elektronikboards nachträglich verändert wurden.
- Ware durch unsachgemäße Behandlung beschädigt wurde.

<b>Kundendaten</b>		<b>Datum:</b>	
Firma:		Ansprechpartner:	
Straße:		Telefon (mit DW):	
PLZ Ort:		Telefax:	
Kundennummer:		Rechnungsnummer:	
Ihr Ansprechpartner / Verkäufer bei Kacer:			
<b>Bezeichnung</b>		Hersteller:	
Typ / Bezeichnung:		Seriennummer:	
<b>Systemumgebung</b>		Betriebssystem:	
Motherboard:		BIOS	
Controller:		Treibersoftware:	
<b>Genaue Fehlerbeschreibung</b>			

Hiermit akzeptieren ich / wir die Gewährleistungsbestimmungen und beauftrage(n) ich/wir die Firma Kacer Industrial Europe GmbH mit der Reparatur.

**OHNE RECHNUNGSKOPIE UND GENAUE FEHLERBESCHREIBUNG IST KEINE BEARBEITUNG MÖGLICH!  
KEINE FUNKTION ODER DEFEKT IST KEINE GENAUE FEHLERBESCHREIBUNG!**

Datum, Unterschrift, Name in Druckschrift

Firmenstempel: